**ІНФОРМАЦІЯ ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ**

**ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**Тарифи із надання фінансових послуг та інших витрат, які повинен сплатити клієнт:**

У Товаристві затверджені наступні тарифи надання фінансових послуг:

1. проценти за користування кредитом (позикою) у розмірі від 7% річних до 55% річних за домовленістю сторін;
2. за операціями факторингу – від3% до 50% від операції факторингу за домовленістю сторін;
3. за надання послуги лізингу - 17% від операції;
4. комісійна винагорода за послуги становить 1% від суми операції, але не менше 200 грн. і стягується за домовленістю сторін.

Конкретний розмір платежу, який повинен сплатити клієнт, визначається за домовленістю сторін залежно від суми, строку користування фінансовим активом та наявності/відсутності забезпечення.

Правила оподаткування операцій з надання фінансових послуг визначаються Податковим кодексом України. Оскільки відповідно до вимог Податкового кодексу України, Товариство не є податковим агентом клієнта, то з суми операції податки та збори не утримуються, а Клієнт самостійно сплачує податки і збори, пов’язані із отриманням фінансової послуги в порядку та розмірі, визначених Податковим кодексом України залежно від організаційно-правової форми, системи оподаткування та інших даних клієнта, що враховуються при оподаткуванні.

**Механізм досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг**

Скарги й письмові звернення приймаються за адресою: 61001, Харківська обл., місто Харків, МАЙДАН ГЕРОЇВ НЕБЕСНОЇ СОТНІ, будинок 14/1, а також на е-mail: kirill.krolevetsky@gmail.com або за телефоном: (097) 032 9921. Скарги й письмові звернення громадян розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

Термін розгляду скарги або звернення — не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду скарги або звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів.

Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

**Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно до законодавства:** не передбачено.

**Інформація щодо договору про надання фінансової послуги**

**а) Одностороння відмова від договору** не передбачена.

**б) Мінімальний строк дії договору** не застосовується.

**в) Порядок внесення змін та доповнень до договору**

Якщо інше прямо не передбачено законодавством України, зміни у договір про надання фінансової послуги можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до такого договору.

Зміни у договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, договорі або чиннимзаконодавством.

**г) Дострокове виконання договору**

Дострокове виконання договору можливе за домовленістю сторін в порядку та на умовах, визначених договором.

**д) Розірвання або припинення договору**

Якщо інше прямо не передбачено чинним законодавством України, договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до договору. Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, договорі або чинним законодавством України.

**Інформація для споживачів**

Надання послуг споживчого кредитування не здійснюється.

Не здійснюється надання фінансових послуг споживачам (фізичним особам для задоволення особистих потреб, не пов’язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю).

Схеми кредитування відповідно до вимог п. 1 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» відсутні.

У зв’язку із цим, умови надання послуг для споживачів не визначаються.